

Tilsynsrapport

Nygodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Huset Skovvej

Dato for generering af rapport: 07-10-2024

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Huset Skovvej
Hovedadresse	Skovvej 68 2750 Ballerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41448080 E-mail: tilbudsleder@socialindsatsen.dk Hjemmeside: https://socialindsatsen.dk
Tilbudsleder	Abderrahim Elidrissi
CVR-nr.	39181584
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	5
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Christina Thorholm
Tilsynsbesøg	11-09-2024 09:30, Anmeldt, Huset Skovvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Huset Skovvej	Autismespektrum	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej kan opnå den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om social-tilsyn.

Huset Skovvej vil arbejde med at understøtte borgernes mentale sundhed, trivsel og udvikling samt sikre borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet vil afholde jævnlige husmøde, hvor borgerne blandt andet vil blive inddraget i tilbuddets fælles leveregler og få indflydelse på kulturen i tilbuddet.

Borgerne vil blive inddraget systematisk i individuel måloppstilling og tilbuddet vil løbende følge op på indsatsen.

Huset Skovvej vil arbejde understøttende for at sikre, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne bliver inkluderet i samfundet.

Tilbuddet vil støtte borgerne i ADL-træning og i at indgå i sociale relationer med henblik på at kunne komme til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Huset Skovvej har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig ledelse, der forventes at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen har fokus på at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsen består af en tilbudsleder der understøttes af bestyrelsen.

Ledelsen vil ansætte medarbejdere, der har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer. Tilbuddet tilbyder løbende relevant kompetenceudvikling med henblik på at skabe fælles faglighed og fælles sprog i personalegruppen.

Ansøgerne har beskrevet relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til målgruppens udvikling og trivsel.

Tilbuddets fysiske rammer består af en ældre ejendom, der er blevet renoveret. De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Borgerne har egne værelser, de deler badeværelser. Derudover har borgerne adgang til fællesarealer med køkken, opholds- og spisestue, vaskekælder og udeareal med forskellige faciliteter.

Økonomi

Tilbuddet kan forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddets er godkendt efter lov om social service § 107 med 5 pladser til borgere i alderen 18-35 år.

Målgruppen er normalt begavede borgere med autismespektrumforstyrrelser. Målgruppen har moderat støttebehov ved indskrivning.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, Huset Skovvej vil understøtte borgerne i forhold til deres uddannelse eller beskæftigelse med udgangspunkt i borgernes ønsker og drømme for deres egen fremtid.

Begrundelse

De overordnede mål i Huset Skovvej er, at alle borgerne skal være tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet vil inddrage borgerne i at opstille mål og delmål for deres egen uddannelse og og beskæftigelse, samt i opfølgning og evaluering af borgerens mål. Derudover vil tilbuddet samarbejde med uddannelsessteder og beskæftigelse/virksomheder for at understøtte borgerens uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej vil støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet;

- Huset Skovvej vil inddrage Borgerne i at opstille SMART-mål for uddannelse og beskæftigelse.
- Tilbuddet vil løbende følge op på borgerens udvikling i forhold til deres delmål, både sammen med borgerne og i personalegruppen.
- Borgerne der indskrives i tilbuddet forventes at være i uddannelse eller beskæftigelse, eller at komme det under opholdet.
- Tilbuddet vil støtte borgerne i forhold til stabilitet i uddannelses- eller beskæftigelsestilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Handleplan:** Tilbuddet vil tage udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan for den enkelte borger i arbejdet med at opstille delmål for uddannelse eller beskæftigelse og tilrettelæggelse af indsatsen, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Inddragelse af borgeren:** Borgerens kontaktperson vil inddrage borgeren i forhold til at nedbryde de overordnede mål fra handleplanen vedrørende uddannelse og beskæftigelse, og de vil i fællesskab opstille pædagogiske delmål. Tilbuddet vil benytte SMART-mål modellen i arbejdet med at opstille delmål, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Evaluering og opfølgning:** Tilbuddet vil følge løbende op på borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse sammen med borgeren og på personalemøder, med henblik på at evaluere borgerens udvikling. Den pædagogiske planlægning tager udgangspunkt i borgerens aktuelle behov, for at sikre, at borgeren udvikler sig konkret i forhold til de mål og delmål der er opstillet for uddannelse og beskæftigelse, jf. forberedelsesskemaet, Tilbudsportalen og interview med ansøgere.
- **Status;** tilbuddet vil udarbejde statusskrivelse for borgerne hver sjette måned, jf. Tilbudsportal og interview med ansøgere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse:** Det er målet og en forventning, at borgerne Huset Skovvej bliver tilknyttet et uddannelses eller beskæftigelsestilbud, jf. interview med ansøgere.
- **Uddannelse i lokalområdet:** Der findes en række forskellige uddannelsestilbud til borgere med særlige behov i Ballerup kommune, jf. interview med ansøgere.
- **Beskæftigelse:** Der findes forskellige beskyttede beskæftigelsestilbud i lokalområdet, derudover vil tilbuddet støtte borgerne i at søge beskæftigelse eller praktik i lokale virksomheder, jf. interview med ansøgere.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej vil tilrettelægge pædagogiske indsatser, der understøtter borgernes selvstændighed og relationer.

Begrundelse

Huset Skovvej vil arbejde med at inddrage borgerne i at opstille konkrete individuelle mål, der understøtter borgeren i at opnå selvstændighed og udvikle deres sociale kompetencer. Borgerne får tildelt en kontaktperson, der vil støtte borgeren i at afdække sine kompetencer og egne ønsker om udvikling både i forhold til selvstændighed og i forhold til sociale kompetencer.

Personalet vil hjælpe borgerne med at afdække borgernes netværk, og personalet vil støtte op om borgernes relationer med udgangspunkt i borgerens egne ønsker og behov.

Tilbuddet vil understøtte borgerne i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, både ved at gennemføre forskellige fælles og individuelle udflugter, hvor eksterne faciliteter indgår, og ved at støtte borgerne i selvstændigt at indgå i fritidstilbud med videre.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej vil styrke borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet vil inddrage borgerne i at opstille delmål efter SMART-modellen konkret i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer
- Tilbuddet vil løbende følge op på mål og delmål sammen med borgeren.
- Tilbuddet vil følge op på de enkelte borgers mål og delmål i personalegruppen.
- Tilbuddet vil støtte borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.
- Tilbuddet vil støtte borgerne i deres kontakt til sine pårørende og øvrige netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Inddragelse af borgeren:** Tilbuddet vil opstille konkrete individuelle delmål sammen med de enkelte borgere i forhold til at understøtte udvikling af borgerens selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer, jf. forberedelseskemaet, tilbudsportalen og interview ansøgere.
- **ADL:** Tilbuddets overordnede målsætning for borgernes ophold er at støtte borgeren i at blive klar til at flytte til en boform med lavere grad af støtte. Tilbuddet har derfor fokus på ADL i målostillingen for, at borgerne kan opnå højere grad af selvstændighed i forhold til praktiske opgaver som oprydning, tøjvask, indkøb, madlavning, rengøring, økonomi med videre, jf. tilbudsportalen, forberedelseskemaet og interview med ansøgere.
- **Sociale kompetencer:** Kontaktpersonen vil sammen med borgeren opstille mål for borgerens kompetencer i forhold til at indgå i sociale sammenhænge og relationer, jf. forberedelseskemaet og interview med ansøgere.
- **Opfølgning:** Tilbuddet følger op på borgernes udvikling i forhold til deres mål, både i kontaktpersonens dialog med borgeren og internt i personalegruppen i forbindelse med personalemøder, jf. forberedelseskemaet og interview med ansøgere.
- **SMART-mål:** Tilbuddet vil benytte SMART-mål, jf. forberedelseskemaet og interview med ansøger.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende XX forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fritidsaktiviteter:** Tilbuddets medarbejdere vil støtte op om borgernes interesser og fritidsaktiviteter, ved for eksempel at følge dem og deltage i aktiviteten, jf. interview med ansøgere.
- **Afdække muligheder:** Medarbejderne vil støtte borgerne i at undersøge, hvilke muligheder der er for fritidsaktiviteter i lokalområdet. Ansøgerne oplyser, at der er en række foreninger, sportsklubber samt rideskole, rollespilsaktivitet med videre i lokalområdet.
- **Fællesskaber på uddannelses- og beskæftigelsestilbud:** Tilbuddet vil understøtte Borgerne i at indgå i de sociale fællesskaber på uddannelsesinstitutioner og beskæftigelsestilbud, jf. interview med ansøgere.
- **Fællesskaber i tilbuddet:** Tilbuddet vil afholde ugentlige husmøder, hvor borgerne får mulighed for at komme med ønsker og forslag til aktiviteter, der kan understøtte fællesskabet internt i tilbuddet, og facilitere at borgerne som gruppe kan benytte forskellige aktiviteter som forlystelsesparker, sheltertur med videre i det omgivende samfund, jf. interview med ansøgere.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Afdække ønsker og behov:** Kontaktpersonen vil løbende afholde individuelle samtaler med borgerne for at afdække den enkeltes ønsker og behov i forhold til kontakt til og samvær med sin familie og øvrige netværk, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Støtte til samvær:** Tilbuddet vil støtte borgerne i forhold til at regulere deres kontakt til familie og netværk. Tilbuddet vil endvidere tilbyde ledsagelse ved besøg eller tilbyde, at borgeren kan få besøg i tilbuddets rammer, hvor borgeren er tryk og kan støttes af personalet ved behov, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Traditioner i tilbuddet:** Huset Skovvej vil tilbyde at afholde arrangementer hvor pårørende bliver inviteret, for eksempel i forbindelse med højtider. Tilbuddet vil løbende vurdere borgernes behov og ønsker i forhold til arrangementer med besøgende. Derudover vil tilbuddet løbende overveje hvordan sådanne arrangementer kan organiseres og afholdes for at imødekomme alle beboernes ønsker og behov, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej vil arbejde systematisk med metoder med udgangspunkt i formålet med indsatsen og med faglige indsatser, der understøtter, at borgerne opnår den ønskede udvikling under opholdet.

Begrundelse

Ansøgerne har redegjort relevant for tilbuddets målgruppe, målsætning samt faglige tilgange og metoder, idet det fremgår, at tilbuddets målgruppe er normalt begavede borgere i alderen 18-35 år med autismespektrumforstyrrelser. Borgerne har et moderat støttebehov ved indskrivning og forventes at opnå højere grad af selvstændighed med henblik på at flytte til en mere selvstændig boform efter opholdet i tilbuddet.

Tilbuddet vil tage udgangspunkt i handlekommunens handleplansmål, og opstille konkrete individuelle mål og delmål sammen med borgeren, samt tilrettelægge pædagogiske indsatser, der skal understøtte borgeren i dagligdagen og konkret i forhold til at opnå den ønskede udvikling.

Ansøgerne har redegjort fyldestgørende for de valgte faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet har vurderet er relevante og bidrager til opnåelse af borgernes konkrete mål.

Ansøgerne har endvidere redegjort for, at tilbuddet vil arbejde med resultatdokumentation og har sandsynliggjort, at tilbuddets indsats kan føre til en positiv udvikling for borgere der er omfattet af målgruppen.

Tilbuddet vil samarbejde med og inddrage relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte borgerne i at opnå de konkrete mål og delmål der er opstillet for den enkelte.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej vil arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddet vil arbejde med en tydeligt beskrevet målgruppe af borgere i alderen 18-35 år, der har et moderat støttebehov som følge af autismespektrumforstyrrelse.
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppens behov for støtte og omsorg i dagligdagen.
- Tilbuddet vil arbejde systematisk med at opstille og dokumentere mål og delmål for den enkelte borger.
- Tilbuddet vil arbejde systematisk med at følge op på de pædagogiske indsatser og justere indsatserne, så de bedst muligt imødekommer borgernes behov for støtte.
- Tilbuddet vil samarbejde systematisk med relevante eksterne aktører i forhold til at opnå de mål, som handlekommunen har opstillet for borgeren.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målgruppe:** Tilbuddets målgruppe omfatter borgere i alderen 18-35 år. Den godkendte målgruppe er normalt begavede borgere med autismespektrumforstyrrelser, jf. tilbudsportalen, forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Målgruppens udfordringer og støttebehov:** Målgruppen er borgere, som grundet deres autismespektrumforstyrrelse og evt. tilstødende udfordringer har behov for støtte til at udvikle sin selvstændighed med henblik på at kunne flytte til en bolig med lavere grad af støtte. Målgruppen har moderet støttebehov ved indskrivning, og det forventes at støttebehovet mindskes under opholdet, jf. Tilbudsportalen, forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Faglige tilgange:** Tilbuddets faglige tilgange er, anerkendende tilgang, recovery-understøttende tilgang, rehabiliteringstilgang og ressourceorienteret tilgang, jf. tilbudsportalen og forberedelsesskemaet. Socialtilsynet ser de faglige tilgange afspejlet i tilbuddets beskrivelser af de faglige indsatser og finder de faglige tilgange relevante for målgruppen.
- **Metoder:** Tilbuddets metoder er angivet som ADL-træning og TEEACH jf. Tilbudsportalen og interview med ansøgere. Socialtilsynet finder de valgte metoder relevante for målgruppen og formålet med opholdet.
- **Indsatser:** Socialtilsynet ser tilbuddets faglige tilgange og metoder afspejlet i ansøgernes beskrivelser af de pædagogiske indsatser, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Journalføring:** Huset Skovvej vil dokumentere løbende indsatser og resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgeren i tilbuddets elektroniske dagbogssystem, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Egen læring:** Medarbejderne vil drøfte de enkelte borgere i forbindelse med personalemøder, og vil her tage udgangspunkt i de beskrivelser, der er udarbejdet i forhold til de enkelte borgere med henblik på at skabe fælles forståelse og fælles refleksion i arbejdet med de enkelte borgere, jf. forberedelsesskemaet, tilbudsportalen og interview med ansøgere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Visiterende kommuners mål:** I forbindelse med visitationen udarbejder handlekommunerne forskellige former for overordnede mål i forhold til uddannelse, selvstændighed, sociale kompetencer mv. og tilbuddets medarbejdere vil i fællesskab gennemgå målene med henblik på at forstå kommunens formål og mål i forhold til den konkrete borgers ophold i Huset Skovvej. jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Delmål:** For at skabe en overskuelig proces for borgeren, opdeles målene fra handleplanen i mindre delmål, som kontaktpersonen løbende evaluerer og justerer sammen med borgeren, jf. forberedelsesskemaet, tilbudsportalen og interview med ansøgere.
- **Resultater:** Tilbuddet vil have fokus på at opnå positive resultater konkret i forhold til de mål, som handlekommunen har opstillet for borgerens ophold. Tilbuddet henvender sig til borgere der skal støttes i at udvikle sin selvstændighed med henblik på at flytte til en mere selvstændig boform, og tilbuddet vil derfor have fokus på at understøtte ADL både praktisk og i forhold til struktur og planlægning, jf. interview med ansøgerne.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejdspartnere:** Tilbuddet vil samarbejde med relevante eksterne aktører, for at understøtte borgerne i at opnå mål og delmål, herunder handlekommune, pårørende, uddannelsesinstitutioner, jobcenter, UU-vejleder, fritidsaktiviteter og forskellige instanser i sundhedssektoren herunder læge, tandlæge, psykiatri med videre, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej kan arbejde understøttende i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Ansøgerne vil ansætte medarbejdere med relevant viden om målgruppen af borgere med autismespektrumforstyrrelser og de faktorer, der har betydning for målgruppens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet vil have fokus på kost, fysisk aktivitet, omsorg, døgnrytme og sociale relationer med videre.

Tilbuddet har beskrevet en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor der er fokus på borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet vil arbejde med inddragelse af borgerne, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har endvidere fokus på at tilbyde omsorg og pædagogiske indsatser der forebygger magtanvendelser. Derudover har tilbuddet en procedure for dokumentation af magtanvendelsesindgreb og for at anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet vil arbejde forebyggende i forhold til trusler, vold og overgreb begået mod borgerne i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej vil understøtte borgernes selv- og medbestemmelse gennem en respektfuld og anerkendende tilgang og relevante pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet;

- Borgerne vil blive hørt, respekteret og anerkendt af personalet.
- Borgerne vil blive inddraget i og få indflydelse fælles anliggender i tilbuddet, herunder regler, indretning af huset, aktiviteter, madplan, traditioner og udflugter mv.
- Borgerne vil blive inddraget i og få indflydelse på beslutninger, der vedrørende den enkeltes personlige forhold, gennem jævnlige samtaler med deres kontaktperson.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Værdigrundlag:** Tilbuddets værdier centrerer sig omkring; nærvær, dialog, tryghed anerkendelse og trivsel, jf. Tilbudsportalen.
- **Pædagogisk tilgang:** Tilbuddet vil arbejde med TEACCH for at understøtte borgerne i forhold til struktur og kommunikation. Derudover vil tilbuddets faglige indsatser blive understøttet af de faglige tilgange, der beskrives som anerkendende og ressourceorienteret med fokus på rehabilitering og recovery. I tilbuddets indsatser vil der være fokus på at sikre, at borgerne oplever at blive hørt respekteret og anerkendt, jf. Tilbudsportalen.
- **Personalets kompetencer:** Medarbejderne skal være veluddannede i forhold til autisme og have en særlig forståelse for de udfordringer og styrker der følger med diagnosen. Medarbejderne vil indgå i specialiseret træning for at sikre, at de har de nødvendige færdigheder og viden i forhold til at kunne forstå og kommunikere relevant med målgruppen, jf. forberedelsesskemaet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Personlige forhold:** Kontaktpersonen afholder løbende samtaler med borgeren, hvor de taler om borgerens mål fra handleplanen og i fællesskab opstiller delmål i SMART-modellen, som giver mening for borgeren. Borgeren og kontaktpersonen vil jævnligt evaluere og justere målene ift. borgerens udvikling, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Fælles hverdag i tilbuddet:** Borgerne vil få indflydelse på hverdagen i tilbuddet, dels gennem løbende dialog og dels månedlige husmøder, jf. interview med ansøgere.
- **Husorden:** Tilbuddet vil inddrage borgerne i forhold til at udarbejde en husorden, der skal være med til at sikre en god sameksistens i tilbuddet, jf. interview med ansøgere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej vil understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddet vil have fokus på forskellige faktorer, der har betydning for målgruppens trivsel.
- Tilbuddet vil have fokus på de tegn der indikerer, at borgernes henholdsvis trives eller ikke trives.
- Tilbuddet vil støtte borgerne i adgangen til undersøgelse og behandling i sundhedssektoren.
- Tilbuddets medarbejdere skal relevant viden om målgruppens særlige udfordringer og behov, og vil tilbyde relevante indsatset og tiltag der understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Understøttende miljø:** Botilbuddet vil tilbyde et trygt og forudsigeligt miljø, men fast struktur og faste rutiner for at betrygge borgerne i hverdagen og forebygge stres og angst. Borgerne vil få mulighed for at indgå i afslapning og stressreducerende aktiviteter så som mindfulness, meditation og kreative aktiviteter, jf. forberedelsesskemaet.
- **Opmærksomhed på trivsel:** Medarbejderne vil være opmærksomme på borgernes almene velbefindende både fysisk og psykisk, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Mistrivsel:** Hvis en borger ikke trives, vil kontaktpersonen tilbyde fortrolige samtaler og undersøge, hvad der er på spil for borgeren og være nysgerrig på, hvor mistrivsel er og hvordan borgeren kan støttes i forhold til at komme i bedre trivsel, jf. interview med ansøgere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Muligheder og rettigheder:** Tilbuddet vil informere borgerne om deres rettigheder og muligheder i sundhedssystemet, jf. forberedelsesskemaet.
- **Afdækning af behov:** Tilbuddet vil støtte borgerne i forhold til at afdække sine behov i forhold undersøgelse og behandling hos læge, tanglæge, psykiatri med videre, jf. forberedelsesskemaet.
- **Sundhedstjek:** I forbindelse med at borgeren flytter ind vil tilbuddet søge at motivere borgeren til at få et generelt sundhedstjek, hvor eventuel medicin vurderes, jf. interview med ansøgere.
- **Støtte:** tilbuddet vil tilbyde ledsagelse til undersøgelser og behandling, derudover vil tilbuddet følge op på undersøgelser og behandling med borgeren for at sikre at borgeren har forstået, hvad sundhedsindsatsen består i og for at sikre, at borgeren følger den behandling som er ordineret i sundhedssystemet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Viden:** Medarbejderne vil løbende blive tilbudt relevante kurser og uddannelser der handler om målgruppens sundhedsudfordringer og om de indsatser som det pædagogiske personale kan tilbyde for at understøtte fysisk og mental sundhed, jf. forberedelsesskemaet.
- **Autisme:** Medarbejderne skal have specifik viden om autisme og om den hypersensitivitet som ofte følger med diagnosen, for at kunne få blik for den enkelte borgers sundhedsmæssige udfordringer og for hvilke løsninger og indsatser, der er relevante for den enkelte, jf. interview med ansøgere.
- **Fysisk sundhed:** Tilbuddet vil have fokus på at tilbyde sund og alsidig kost, samt støtte borgerne i forskellige former for fysisk aktivitet og motion, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Mental sundhed:** Tilbuddet vil facilitere aktiviteter der understøtter mental sundhed, herunder mindfulness, meditation og kreative aktiviteter samt oplevelser og socialt samvær, jf. forberedelsesskemaet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej vil forebygge magtanvendelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Medarbejderne vil blive undervist i magtanvendelsesreglerne de principper, der følger deraf, herunder mindsteindgrebsprincippet og proportionalitetsprincippet.
- Tilbuddet vil arbejde anerkendende og konfliktnedtrappende.
- Tilbuddet vil registrere og indberette magtanvendelse i henhold til gældende lovgivning.
- Tilbuddet vil følge op på magtanvendelsesindgreb i forbindelse med personalemøder og supervision.
- Tilbuddet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe både kan rumme borgere der er og ikke er omfattet af personkredsen for magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Struktur og forudsigelighed:** Tilbuddet vil etablere struktur og forudsigelighed i dagligdagen med henblik på at reducere angst og frustration hos beboerne, og dermed forebygge uønsket adfærd, jf. forberedelseskemaet.
- **Kommunikation og konflikthåndtering:** Personalet vil blive trænet kommunikations- og konflikthåndteringsteknikker, samt evnen til at deeskalere spændte situationer, lytte aktivt og håndtere udfordrende adfærd på en rolig og støttende måde, jf. forberedelseskemaet.
- **Alternative strategier:** Tilbuddet vil løbende have fokus på at udvikle alternative strategier til magtanvendelse, ved at bruge beroligende teknikker og/eller afledning, samt støtte til at regulere følelser og stress, jf. forberedelseskemaet.
- **Vejledning om forebyggelse:** Tilbuddet har udarbejdet et notat vedrørende magtanvendelse, hvor der blandt andet er fokus på forebyggelse, kompetenceudvikling og kommunikation konkret i forhold til at forebygge frustrationer og episoder, der kan føre til magtanvendelse, jf. Notat; Forebyggelse af magtanvendelse hos Socialindsatsen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Procedurebeskrivelse:** Tilbuddet har udarbejdet en procedurebeskrivelse i forhold til magtanvendelse, hvor ansvarsfordeling, indberetning, opfølgning mv. fremgår, jf. Notat; Forebyggelse af magtanvendelse hos Socialindsatsen.
- **Dokumentation og indberetning:** Tilbuddet vil dokumentere og indberette magtanvendelse jf. servicelovens bestemmelser, jf. Notat; Forebyggelse af magtanvendelse hos Socialindsatsen og interview med ansøgere.
- **Opfølgning:** Personalet vil drøfte eventuelle magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten på afdelings- og eller teammøder. Her vil refleksion over praksis og over hvordan fremtidige magtanvendelser kan undgås være centralt. Tilbuddet vil dokumentere den læring som magtanvendelsen og de efterfølgende refleksioner har givet medarbejderne i tilbuddet, jf. forberedelseskemaet.
- **Personkreds:** Ansøgerne er blevet opmærksomme på, at tilbuddets målgruppe kan omfatte borgere der ikke er omfattet af personkredsen for magtanvendelse jf. serviceloven. Tilbuddet vil afdække om de enkelte borgere er omfattet i forbindelse med visitation, og sikre at alle medarbejdere er bekendt med, hvilke borgere der er omfattet og hvilke borgere, der ikke er omfattet, jf. interview med ansøgere.
- **Undervisning:** Medarbejderne skal undervises samlet i lovgivning om magtanvendelse, jf. interview med ansøgere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvej vil arbejde med at forebygge, at borgerne i tilbuddet udsættes for vold, overgreb og trusler.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddets medarbejdere vil være nærværende og opmærksomme på borgernes signaler og behov for omsorg og samtale.
- Tilbuddet har udarbejdet et beredskab til forebyggelse og håndtering af overgreb mod borgerne.
- Tilbuddet vil have fokus på at understøtte en kultur blandt borgerne, hvor der bliver lagt vægt på respekt og anerkendelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Beredskab:** Tilbuddet har udarbejdet et beredskab til opsporing og håndtering af overgreb. Beredskabet beskriver; sikring af borgerens tryghed samt procedure i forhold til opfølgning, dokumentation, anmeldelser med videre, jf. "Beredskab til opsporing og håndtering af overgreb".
- **Mistrivsel:** Tilbuddet vil have fokus på borgernes trivsel og mistrivsel for at sikre, at der er opmærksomhed på eventuelle tegn på, at en borger har fået overtrådt sine personlige grænser, jf. interview med ansøgere.
- **Miljø i tilbuddet:** Medarbejderne vil have opmærksomhed på at skabe et miljø og en kultur der fremmer gensidig respekt og tryghed i tilbuddet, jf. Forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Overgrebsformer:** Tilbuddet har en opmærksomhed på, at overgreb og grænseoverskridende adfærd kan komme i mange former både i den direkte relation og via sociale medier mv. jf. interview med ansøgere.
- **Overgreb mellem beboere:** Tilbuddet er opmærksomme på, at der kan opstå usunde relationer mellem beboerne, hvor borgerne kan oplev trusler, vold eller andre former for overgreb. Tilbuddet har et beredskab i forhold til at håndtere sådanne situationer med støtte og omsorg til den forurettede, dokumentation, anmeldelser, sparring mv. jf. "Beredskab til opsporing og håndtering af overgreb".

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvejs organisering med en tilbudsleder, der understøttes af en bestyrelse, samlet set kan forestå en kompetent og ansvarlig ledelse og udvikling af et ny-godkendt døgntilbud for voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse er beskrevet med kompetencer i form af relevant uddannelse og erfaring med ledelse af sammenlignelige sociale tilbud. Tilbuddets leder understøttes af en bestyrelse, der samlet set har relevante kompetencer i forhold til ledelse, drift og socialfaglig ekspertise.

Ansøgerne har fokus på faktorer, der understøtter faglighed og stabilitet i personalegruppen, herunder supervision og faglig sparring, synlig ledelse, introduktion af nye medarbejdere, arbejdstidstilrettelæggelse, lønforhold, trivsel med videre.

Ansøgerne har fokus på at brugen af ikke-fastansatte medarbejdere skal ske med udgangspunkt i borgernes behov. Ikke-fastansatte medarbejdere vil blive introduceret til opgaven og understøttet af faste medarbejdere og daglig leder.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at ledelse vil sikre en kompetent ledelse af Huset Skovvej.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddets leder har samlet set relevant uddannelse og erfaring.
- Bestyrelsen er sammensat af personer der samlet set har relevante kompetencer.
- Tilbuddets drift og udvikling understøttes af bestyrelsen.
- Leder og medarbejdere indgår jævnligt i supervision

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Organisering:** Tilbuddet er organiseret med en tilbudsleder der refererer til bestyrelsen, der igen refererer til de tegningsberettede anpartshavere. Tilbudsleder har en dobbeltrolle idet han indgår i gruppen af anpartshavere, tilbuddet har udarbejdet en ledelsesinstruks for at imødegå misforståelser og konflikter, jf. organisationsdiagram, ledelsesinstruks og interview med ansøgere.
- **Lederkompetencer:** Leder er uddannet pædagog og har relevant praksiserfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser. Leder har endvidere erfaring med ledelse fra en afdelingslederstilling i et botilbud, derudover har leder taget to diplommoduler i ledelse, jf. leders CV og interview med ansøgere.
- **Leders styrker:** Pædagogisk faglighed, herunder uddannelse i psykoterapeutisk adfærdsterapi. Opmærksom, nærværende og anerkendende tilgang, med fokus på samspillet mellem leder, medarbejdere og borgere, jf. interview med leder.
- **Udfordringer i opstarten:** Leder oplyser at hans udfordringer i opstarten af tilbuddet bliver jura og økonomi, og at tilbuddet derfor har tilknyttet en revisor og at bestyrelsen endvidere vil kunne understøtte ift. jura, jf. interview med leder.
- **Understøttelse af leder:** Leder vil blive understøttet af de øvrige anpartshavere og bestyrelsesformanden der samlet set har erfaring med sociale indsatser fra andre ansættelser.
- **Bestyrelsens vægtning i valg af leder:** Bestyrelsen har lagt vægt på at leder har en praktisk og uddannelsesmæssig pædagogisk baggrund, ledererfaring og uddannelse i kognitiv adfærdsterapi, jf. interview med bestyrelsesformanden

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdere:** Tilbuddet vil iværksætte supervision med ekstern supervisor for medarbejderne. Der vil være mulighed for henholdsvis sagssupervision, samarbejde og teambuilding, jf. Tilbudsportalen, forberedelseskemaet og interview med ansøgere.
- **Ledelse:** Bestyrelsesformanden vil i udgangspunktet yde sparring til tilbudsleder. Såfremt tilbudsleder får behov for supervision, vil der være mulighed for det, jf. interview med ansøgere.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Bestyrelsessammensætning:** Bestyrelsen er sammensat af tre medlemmer der samlet set har viden om økonomi, pædagogik, ledelse og drift af sociale virksomheder, jf. oversigt over bestyrelse samt interview med ansøgere.
- **Bestyrelsesmøder:** Bestyrelsen vil holde jævnlige møder, bestyrelsen har mødt hinanden og har talt om plan for opstart af møderække, jf. interview med bestyrelsesformand.
- **Medarbejderrepræsentant:** Medarbejderne skal vælge en repræsentant når personalegruppen er ansat, jf. vedtægter og interview med ansøgere.
- **Lederdeltagelse i bestyrelsesmøder:** Leder vil deltage i bestyrelsesmøder uden stemmeret, jf. interview med ansøgere.
- **Faglig sparring:** Bestyrelsesformanden stiller sig til rådighed for faglig og ledelsesmæssig sparring til tilbudsleder, og kan ringes op uden for møderne såfremt leder har behov for sparring, jf. interview med bestyrelsesformanden.
- **Ansvar:** Bestyrelsen er opmærksomme på, at bestyrelsen har det overordnede ansvar for kvaliteten af tilbuddet, og har fokus på borgernes tarv, jf. interview med bestyrelsesformanden.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at ledelsen vil forestå en kompetent varetagelse af tilbuddets daglige drift.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Medarbejdergruppen sammensættes af medarbejdere med relevante uddannelser og erfaring med målgruppen og tilbudstypen.
- Medarbejdernes arbejdstid planlægges med udgangspunkt i borgernes behov for støtte og omsorg.
- Tilbuddets leder har fokus på arbejdsmiljø og forskellige faktorer, der har betydning for stabilitet og lavt sygefravær i personalegruppen.
- Tilbuddet vil anvende faste vikarer, der har relevante uddannelse eller erfaring med målgruppen.
- Ledelsen sikrer, at de ikke-fastansatte medarbejdere løbende holdes orienteret gennem møder, sparring og overlevering fra de faste medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dag- og aften timer:** I dag- og aften timerne vil der være to medarbejdere på arbejde alle ugens dage. Arbejdstiden er tilrettelagt med 8-timers vagter, for at sikre, at medarbejderne er veludhvilede og med overskud i arbejdstiden, jf. arbejdstidsskema og interview med ansøgere.
- **Nat:** Tilbuddet vil have vågen nattevagt. Der vil blive ansat to faste medarbejdere, der på skift møder ind syv nætter i træk, jf. arbejdstidsskema og interview med ansøgere.
- **Kompetencer:** Ved fuld belægning vil personalegruppen blive sammensat af seks fuldtidsansatte medarbejdere med en socialfaglig uddannelse på bachelorniveau, to nattevagter med socialfaglig uddannelse og/eller erfaring med målgruppen og arbejde i botilbud, og to ufaglærte i deltidstillinger. Alle medarbejdere forudsættes at have viden om og erfaring med arbejdet med borgere med autismespektrumforstyrrelser, og tilbuddets faglige tilgange og metoder, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fagligt miljø:** Tilbuddet vil ansætte medarbejdere med relevante socialfaglige uddannelser på bachelorniveau og særlig viden om autismespektrumforstyrrelser, og har derfor et relevant udgangspunkt i forhold til at udvikle et højt fagligt miljø, jf. interview med ansøgere.
- **Arbejdsvilkår:** Tilbuddet vil have fokus vilkår der understøtter medarbejdertrivsel, herunder: faglig sparring, opkvalificering, supervision, lønforhold, arbejdstider og kompetent ledelse, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Arbejdsmiljø:** Tilbuddet vil have fokus på arbejdsmiljø for at understøtte et godt psykisk arbejdsmiljø, jf. forberedelsesskemaet.
- **Introforløb:** Alle medarbejdere vil indgå i et introforløb for at sikre, at de kommer godt ind i huset og i opgaverne, jf. interview med ansøgere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fysisk arbejdsmiljø:** For at understøtte et godt fysisk arbejdsmiljø og forebygge fysisk overbelastning vil ledelsen have fokus på indretning og på at der er de nødvendige arbejdsudstyr og vejledning til stede i forbindelse med fysiske arbejdsopgaver, jf. forberedelsesskemaet.
- **Psykisk arbejdsmiljø:** For at forebygge psykisk overbelastning af medarbejderne, har ledelsen fokus på at anerkende og belønne medarbejdernes indsats, tilgængelig ledelse der vil lytte til og støtte medarbejderne i forhold til deres bekymringer og behov for at forebygge utryghed og stres blandt medarbejderne, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Sundhed:** Tilbuddet vil understøtte medarbejdernes fysiske og mentale sundhed ved at opfordre til sund livsstil og til, at medarbejderne benytter tilbuddets muligheder for sparring og supervision, jf. forberedelsesskemaet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende XX forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Brug af vikar:** Tilbuddet vil i lav grad bruge vikarer. Tilbuddet vil benytte en fast gruppe af vikarer der kender tilbuddet og borgerne, for at sikre, at borgerne er trygge ved alle medarbejdere, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Intro:** Vikarer vil introduceret til tilbuddet gennem introduktionsdage med medarbejdere og daglig leder, jf. interview med ansøgere.
- **Supervision og møder:** Tilbuddet vil tilbyde supervision og opkvalificering til vikarerne, herunder oplæring i arbejdsgange, håndtering af borgere samt løbende faglig sparring for at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer. jf. interview med ansøgere.
- **Tilgængelige oplysninger:** Beskrivelser af dagligdagen, tilbuddets husorden, diverse procedurer mv. vil være synlige og tilgængelige på medarbejdernes kontor, jf. interview med ansøgere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Medarbejderne i Huset Skovvej, herunder ikkefastansatte medarbejdere, forventes at have relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Begrundelse

Tilbuddets leder har fokus på at sikre en tryk hverdag for borgerne med stabile og fagligt dygtige medarbejdere. Tilbuddet vil ansætte medarbejdere med relevante kompetencer i form af uddannelse og/eller erfaring med tilbudstypen og målgruppen.

I forbindelse med ansættelse vil medarbejdere indgå i en mentorordning, hvor de dels kommer til at gå i følgevagter og dels vil blive introduceret til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder, relevant lovgivning, tilbuddets værdier og kultur samt dokumentationspraksis.

Ledelsen vægter, at medarbejderne fremstår troværdige, rolige, nærværende og anerkendende i samspillet med borgerne, og at medarbejderne formår at gøre tilbuddets dagligdag relevant og tryghedsskabende for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at Huset Skovvejs medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt de unges aktuelle behov.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet vil ansætte medarbejdere med relevante kompetencer i form af uddannelse og/eller erfaring med tilbudstypen og målgruppen.
- Nye medarbejdere vil indgå i en mentorordning, hvor de vil blive introduceret til tilbuddets faglige tilgange og metoder, relevant lovgivning, tilbuddets værdier og kultur samt dokumentationspraksis i forbindelse med ansættelse i tilbuddet.
- Medarbejderne vil have fokus på kommunikation, respektfuld tilgang, inddragelse af borgerne for at sikre at medarbejdernes tilgang og indsats er tilpasset borgernes særlige behov.
- Medarbejderne skal holde sig orienteret om status på de enkelte borgere for, at sikre et relevant og respektfuldt samspil mellem medarbejdere og borgere.
- Tilbuddet vil bruge feedback og observationer af medarbejdernes samspil med borgerne for at sikre, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegruppen:** Ved fuld belægning vil tilbuddet ansætte faste medarbejdere til fuldtidsstillinger. Seks medarbejdere skal have en socialfaglig uddannelse på bachelorniveau, og skal dække dag- og aften timer. To vågne nattevagter skal have erfaring med målgruppen. Det sidste årsværk skal deles mellem to deltidsmedarbejdere, der skal have relevant uddannelse eller erfaring med målgruppen og tilbudstypen, jf. tilbuddets arbejdstidsplan og interview med ansøgere.
- **Målgruppespecifik viden:** Tilbuddet vil ansætte medarbejdere, der har særlig viden om og erfaring med arbejdet med borgere med autismespektrumforstyrrelser og de faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen, jf. interview med ansøgere..
- **Introduktionsforløb:** Nye medarbejdere vil indgå i et mentorprogram med følgevagter, introduktion til tilbuddet samt løbende evaluering, med henblik på at skabe en kultur, hvor medarbejderne føler sig godt klædt på til opgaven og samtidig føler sig tryk ved at bede om hjælp og feedback hos kolleger og leder, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Kompetenceudvikling:** Medarbejderne vil komme til at indgå i fælles supervision og kompetenceudvikling, herunder magtanvendelse og tilbuddets faglige tilgange og metoder, jf. interview med ansøgere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kommunikation:** Medarbejderne skal kunne tilpasse deres tilgang og kommunikationsform til de enkelte borgers behov og situation. Medarbejderne skal kunne opretholde en respektfuld og professionel tone, selv i komplekse situationer, jf. forberedelsesskemaet.
- **Samspil:** Det pædagogisk personale skal kunne indgå i et respektfuldt og anerkendende samspil med borgerne, både i det fælles rum og i det individuelle arbejde med den enkelte borger, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Inddragelse:** Medarbejderne vil inddrage borgerne, lytte til borgerne og støtte borgeren i at finde løsninger i stedet for at løse udfordringer for borgerne. Dette med henblik på at understøtte borgerens udvikling og modning, jf. interview med ansøgere.
- **Forberedelse:** Medarbejderne skal holde sig orienteret om de enkelte borgers status og tilstand for at kunne afstemme deres tilgang til den enkelte borger. Orientering sker dels gennem det skriftlige dokumentationsmateriale og dels gennem faglig sparring og dialog mellem medarbejderne med overlap og møder, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøgere.
- **Feedback fra borgere:** Tilbuddet vil være opmærksom på løbende tilbagemeldinger fra borgerne for at kunne udvikle og justere medarbejdernes tilgang til borgerne, jf. forberedelsesskemaet.
- **Observation af medarbejdere:** Tilbuddet vil benytte observation og evaluering af medarbejdernes samspil med borgerne, til løbende at sikre at medarbejderne har relevante og nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov, jf. forberedelsesskemaet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Huset Skovvejs omgivelser, indretning, faciliteter og stand forventes at understøtte borgernes behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddets beliggenhed med kort afstand til Ballerup og tilbuddets indretning og faciliteter er velegnede i forhold til at understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet er beliggende i gåafstand til offentlig transport og indkøbsmuligheder, og beliggenheden kan understøtte borgerne i at begå sig selvstændigt - eller med støtte - i forbindelse med uddannelse, beskæftigelse, fritidsaktiviteter og samvær med eget netværk.

Tilbuddets indretning kan understøtte borgerne i at opnå privatliv på egne værelser og indgå i praktiske og sociale aktiviteter på tilbuddets fællesfaciliteter.

Borgerne kan selvstændigt indrette egne værelser, og få indflydelse på indretningen af fællesfaciliteterne både inde og ude.

Gennemsnitlig bedømmelse

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets fysiske rammer vil understøtte de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurdering af kriteriet;

- Tilbuddets beliggenhed i nærheden af offentlig transport og indkøbsmuligheder giver gode muligheder for, at borgerne kan begå sig selvstændigt eller med støtte i forbindelse med fritidsaktiviteter, uddannelse, beskæftigelse med videre.
- Tilbuddets er indrettet med eneværelser og dele-badeværelser, hvor borgerne kan opnå privatliv samt fællesfaciliteter og hvor borgerne kan indgå i praktiske og sociale aktiviteter.
- Borgerne har selv- og medbestemmelse i forhold til indretningen af henholdsvis egne værelser og fællesfaciliteterne.
- Tilbuddets beliggenhed og faciliteter er velegnede i forhold til at understøtte borgernes trivsel og udvikling.
- Ansøgerne vil undersøge regler i forhold til antal håndvaske i køkkenet og krav til medicinopbevaring/-håndtering.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Privatliv og fællesskab:** Borgerne har både mulighed for at opnå privatliv og ro på eget værelse, og mulighed for at indgå i praktiske gøremål og sociale aktiviteter på tilbuddets fællesområder, jf. interview med ansøjerne, og socialtilsynets observationer.
- **Beliggenhed:** Tilbuddets beliggenhed i nærheden af Ballerup, giver borgerne gode muligheder for at tilgå uddannelse, indkøb, sundhedsydelser med videre i lokalområdet samt offentlig transport til aktiviteter, der ligger uden for lokalområdet, jf. interview med ansøjerne og socialtilsynets egne observationer.
- **Indretning:** Ansøjerne har fokus på at indrette fællesarealerne, så de fremstår indbydende og inviterer til ophold og til deltagelse i forskellige fælles aktiviteter, jf. forberedelsesskemaet og interview med ansøjerne..
- **Husorden:** Ansøjerne vil udarbejde en husorden, der skal sikre, at borgernes sameksistens kan ske med gensidig respekt for den enkelte. Fællesarealerne vil blive hjemligt indrettet, og medarbejderne vil være opmærksomme på at støtte borgerne i de fælles omgivelser ude som inde, så alle borgerne respekteres og kan føle sig trygge på fællesområderne, jf. forberedelsesskema og interview med ansøjerne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beliggenhed:** Tilbuddet er beliggende i kort afstand til Ballerup i gåafstand til offentlig transport og indkøb, og med mulighed for, at borgerne selvstændigt kan tilgå forskellige uddannelsessteder, beskæftigelse og fritidsaktiviteter.
- **Indretning:** Tilbuddet er indrettet i en ældre toetagers ejendom, hvor der endvidere er kælder under en del af ejendommen. Ejendommen har en have, der er indrettet med terrasse, beplantning, græsplæne og en container der skal indrettes til kontor- og mødelokale.
- **Værelser til borgerne:** Tilbuddet er indrettet med fem værelser til borgerne, et værelse i stueetagen og fire værelser på første sal. Borgerne deles om to badeværelser der er beliggende på 1. sal.
- **Fællesfaciliteter:** Tilbuddet har fællesfaciliteter i form af et rum der rummer køkken, spiseplads og dagligstue. Borgernes har adgang til vaskeri i kælderen. Derudover er der personalefaciliteter i form af kontor til tilbudsleder og lokale med arbejdspladser til medarbejderne i kælderen. Ansøjerne har oplyst at medarbejderne vil holde personalemøder mv. i eksterne lokaler.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Begrænsede fællesarealer:** Tilbuddets fællesfaciliteter i form af køkken, spisestue og dagligstue er indrettet i samme rum, der er således begrænsede muligheder for at sikre ro omkring forskellige aktiviteter, herunder madlavning, måltider, film/tv, spil eller lignende såfremt der flere borgere som har brug for at benytte fællesområdet til forskellige aktiviteter på samme tid.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes egne værelser:** Tilbuddet er indrettet med værelser til borgerne, hvor de selv har mulighed for at indrette sig efter eget ønske, så indretningen kan afspejle den enkeltes interesser og personlighed, jf. interview med ansøjerne og socialtilsynets egne observationer.
- **Indretning af fællesområder:** Tilbuddets fællesområder indeholder traditionel indretning som understøtter dagligdags gøremål og socialt samvær. Borgerne vil blive inddraget i indretningen med henblik på skabe en hjemlig, hyggelig atmosfære der afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem, jf. Tilbudsportalen og interview med ansøjerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan forventes at have den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk kan forventes at være bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Dog bemærker socialtilsynet, at døgnaktstjenesten vil fremstå relativt høj, set i lyset af den godkendte målgruppe, der beskrives som borgere, som har moderat støttebehov ved indskrivning. Den relativt høje døgnaktstjeneste skal ses i sammenhæng med, at der er tale om lille tilbud med 5 døgnpladseres takstbetaling til at dække alle driftsomkostninger.

Der fremstår den fornødne gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har påsat tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Realiseret løn til øverste leder vil fremgå på den offentlige del af Tilbudsportalen, når første regnskabsårs nøgletal foreligger.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet kan forventes at være økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- **Ny-godkendelsesbudgettet:** I tilbuddets ny-godkendelsesbudget ses et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent, og dermed takstberegningsgrundlaget, tager afsæt i 100 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 5,7 %, hvilket fremstår i overensstemmelse med krav om økonomisk bæredygtighed og soliditet inden for en relativt kort årrække.

I socialtilsynets vurdering tages ikke stilling til de visiterende kommuners eventuelt kommende søgning til tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi kan delvist forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget:** Tilbuddets ny-godkendelsesbudget afspejler delvist tilbuddets målgruppe og metoder.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til hhv. 28 og 43 timer pr. borger pr. uge, afhængig af hvilken takst de enkelte borgere er visiteret til. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i Huset Skovvej udgør ca. 942,- kr., hvilket ligger væsentligt over det generelle niveau i andre private døgntilbud inden for hovedstadsregionen. Blandt de mest kosteffektive private døgntilbud ligger den gennemsnitlige pris pr. støttetime i spændet fra 450 kr. til 550 kr. Den faktiske kostpris pr. støttetime er udregnet på ved døgnaktstjeneste divideret med borgerrettet personalenormering pr. døgn. Årsagen til den væsentlig højere pris pr. støttetime i Huset Skovvej skal ses i lyset af høje ejendomsomkostninger i kombination med, at der er tale om et meget lille tilbud, med blot 5 døgnpladseres takstbetaling til at dække samtlige omkostninger.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget:** Ny-godkendelsesbudget kan forventes at sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Ny-godkendelsesbudgettet indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed og kan i nogen grad forventes at give mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Socialtilsynet tager dog forbehold for relativt høje ejendomsomkostninger pr. plads pr. måned, inklusive forbrug.

De relativt høje ejendomsomkostninger skal ses i sammenhæng med, at der er tale om et meget lille tilbud med 5 døgnpladser.

- **Minimumskrav:** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Arbejdsplan
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Huslejekontrakt
Plantegning
BBR
CV for bestyrelsesmedlemmerne
Husorden
Organisationsdiagram
Ledelsesinstruks
Forretningsorden
Tilkendegivelse af at leder og bestyrelse ikke har karantæne
Tilkendegivelse af at der er indhentet straffeattester
Beredskab og procedure vedrørende magtanvendelse
Beredskab og procedure ift. overgreb
Forberedelsesskema

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Ledelse
- Øvrige interviewkilder

Beskrivelse

Stiftere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Samspil mellem leder, stiftere og bestyrelse

Fysiske rammer